

Cyber Enterprise Risk Management Insurance Policy

CHUBB®

Scheda di polizza

Numero di Polizza				
1	Contraente			
	Indirizzo	- -		
	Codice Fiscale/Partita IVA			
2	Periodo Assicurativo:	Effetto:	dalle ore 24.00 del	
		Scadenza:	alle ore 24.00 del	
3	Limiti di Indennizzo di Polizza			
	Limite Aggregato per Periodo Assicurativo	€ 0,00		
		Limiti di Indennizzo		Franchigia per Sinistro
		per Sinistro	per Periodo Assicurativo	
	Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Responsabilità derivante dai Media	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Cyber-Estorsione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Perdita di Dati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Interruzione d'attività	€ 0,00	€ 0,00	ore
	Spese di Incident Response	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Spese Extra	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Fondo Ricorso Consumatori	10% del Limite di Indennizzo	10% del Limite di Indennizzo	€ 0,00
	Perdite Derivanti da Carte di Pagamento	10% del Limite di Indennizzo	10% del Limite di Indennizzo	€ 0,00
Sanzioni	10% del Limite di Indennizzo	10% del Limite di Indennizzo	€ 0,00	
4	Data di Retroattività	**/**/****		
5	Periodo di carenza	ore		
6	Intermediario	Codice		

7	Premio annuo			
		Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo
		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

8	Premio alla firma				
	Rateo dal	00-01-1900	al	00-01-1900 - (gg 0/360) di	€ 0,00 imponibili
		Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo	
		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	

9	Rate successive dal				00-01-1900
		Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo	
		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	

Milano, 16 novembre 2016

IL CONTRAENTE

ACE European Group Ltd
Rappresentanza Generale per l'Italia

(Timbro e Firma)

A fronte del pagamento del premio e conformemente ai termini e alle condizioni della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** e gli **Assicurati** concordano quanto segue:

1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza

L'**Assicuratore** pagherà i **Danni** e le **Spese per sinistri relativi alla riservatezza** derivanti da una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** avanzata per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla riservatezza** commesso dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificata all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

A. **Atto illecito relativo alla riservatezza:** qualunque errore, dichiarazione inesatta o fuorviante, atto, omissione, negligenza, violazione di doveri, o illecito che determina un **Danno personale**, che si accerta o si presume essere stato commesso o tentato dall'**Assicurato**, anche con colpa grave, e da cui derivi il mancato trattamento, gestione, archiviazione, distruzione o altra forma di controllo, da parte dell'**Assicurato** o di un fornitore esterno indipendente per il quale l'**Assicurato** è legalmente responsabile, di:

i. **Dati personali;**

ii. informazioni aziendali di terzi fornite all'**Assicurato** in un qualunque formato e specificamente identificate come riservate e protette in forza di un accordo di riservatezza o contratto simile sottoscritto con l'**Assicurato**; o

iii. una violazione non intenzionale delle procedure sulla privacy dell'**Assicurato**, dalla quale derivi la violazione di una **Norma sulla privacy**, compresa la raccolta illecita non intenzionale da parte dell'**Assicurato** di **Dati personali**.

B. **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza:**

i. una richiesta scritta di risarcimento pecuniario o non pecuniario avanzata contro l'**Assicurato**;

ii. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio, avviato con atto di citazione o atto simile;

iii. una procedura arbitrale nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio;

iv. un **Procedimento di un'autorità di vigilanza**; o

v. una comunicazione scritta inoltrata dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** in merito a un **Atto illecito relativo alla riservatezza** che si accerta o si presume essere stato commesso dall'**Assicurato** e dal quale potrebbe derivare una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** come specificata ai numeri i-iv che precedono.

C. **Spese per sinistri relativi alla riservatezza:**

i. spese necessarie e d'importo ragionevole per legali e periti giudiziari e altre spese e costi sostenuti dall'**Assicuratore**, o dall'**Assicurato** previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, per l'attività di indagine e difesa riguardante una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** coperta;

ii. premi necessari e d'importo ragionevole per ottenere una cauzione in caso di ricorso in appello, di pignoramento o altra simile cauzione, fermo restando che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di ottenere o fornire tali cauzioni; o

iii. **Spese di incident response.**

1.2 Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete

L'**Assicuratore** pagherà i **Danni** e le **Spese per sinistri relativi alla sicurezza della rete** derivanti da una **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** avanzata per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** commesso dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del

Periodo assicurativo, purché notificata all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete**: qualunque errore, dichiarazione inesatta o fuorviante, atto, omissione, negligenza, violazione di doveri, o illecito che determina un **Danno personale**, che si accerta o si presume essere stato commesso o tentato, anche con colpa grave, dall'**Assicurato** in tale sua funzione, e da cui derivi un malfunzionamento della **Sicurezza della rete**, compresa la mancata attività di dissuasione, blocco, difesa o individuazione di **Atti informatici dolosi**, compresi:
- i. **Malware**;
 - ii. **Hacking**;
 - iii. **Attacchi denial of service (D.O.S.)**; o
 - iv. **Uso o accesso non autorizzato**.
- B. **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete**:
- i. una richiesta scritta di risarcimento pecuniario o non pecuniario avanzata contro l'**Assicurato**;
 - ii. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento ingiuntivo, avviato con atto di citazione o atto simile;
 - iii. una procedura arbitrale nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio;
 - iv. un **Procedimento di un'autorità di vigilanza**; o
 - v. una comunicazione scritta inoltrata dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** in merito a un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** che ci accerta o si presuma essere stato commesso dall'**Assicurato** e dal quale potrebbe derivare una **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** come specificata ai numeri i-iv che precedono.
- C. **Spese per sinistri relativi alla sicurezza della rete**:
- i. spese necessarie e d'importo ragionevole per legali e periti giudiziari e altre spese e costi sostenuti dall'**Assicuratore**, o dall'**Assicurato** previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, per l'attività di indagine e difesa riguardante una **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** coperta;
 - ii. premi necessari e d'importo ragionevole per ottenere una cauzione in caso di ricorso in appello, di pignoramento o altra simile cauzione, fermo restando che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di ottenere o fornire tali cauzioni; e
 - iii. **Spese di incident response**.

1.3 Responsabilità derivante dai media

L'**Assicuratore** pagherà i **Danni** e le **Spese per sinistri relativi ai media** derivanti da una **Richiesta di risarcimento relativa ai media** avanzata per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in conseguenza di un **Atto illecito relativo ai media** commesso dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificata all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Atto illecito relativo ai media**:
- i. screditamento o danno alla reputazione o al buon nome di una persona o di un'organizzazione, diffamazione, calunnia, denigrazione di un prodotto, lesione della reputazione negli affari, inflizione di stress emotivo o sofferenze mentali, diffusione del falso allo scopo di causare un danno;
 - ii. intercettazione, detenzione ingiusta, lite temeraria;
 - iii. plagio, pirateria o appropriazione illecita di idee in relazione a **Contenuti multimediali**;

- iv. violazione di copyright, nomi di dominio, segni distintivi (*trade dress*), titoli o slogan, ovvero diluizione o violazione di marchi commerciali, marchi di servizi, nomi di servizio o denominazioni commerciali, escludendo comunque la violazione, accertata o presunta, di un brevetto o un **Segreto commerciale**;
- v. negligenze in relazione alla creazione o divulgazione di **Contenuti multimediali** da parte dell'**Assicurato**;

commesso dall'**Assicurato**, anche con colpa grave, esclusivamente nell'ambito della prestazione di **Servizi multimediali**.

- B. **Contenuti multimediali**: contenuti elettronici diffusi da parte o per conto dell'**Assicurato** su Internet, incluso su **Siti web di social media**.
- C. **Richiesta di risarcimento relativa ai media**:
 - i. una richiesta scritta di risarcimento pecuniario o non pecuniario avanzata contro l'**Assicurato**;
 - ii. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio, avviato con atto di citazione o atto simile;
 - iii. una procedura arbitrale nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio; o
 - iv. una comunicazione scritta inoltrata dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** in merito a un **Atto illecito relativo ai media** che si accerta o si presume essere stato commesso dall'**Assicurato** e dal quale potrebbe derivare una **Richiesta di risarcimento relativa ai media** come specificata ai numeri i-iii che precedono.
- D. **Servizi multimediali**: la pubblicazione, diffusione o trasmissione di **Contenuti multimediali**.
- E. **Sito web di social media**: un sito web di terzi il cui scopo è consentire la creazione e lo scambio di contenuti generati dagli utenti tramite blog, microblog, social networking e Wiki.
- F. **Spese per sinistri relativi ai media**:
 - i. spese necessarie e d'importo ragionevole per legali e periti giudiziari e altre spese e costi sostenuti dall'**Assicuratore**, o dall'**Assicurato** previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, per l'attività di indagine e difesa riguardante una **Richiesta di risarcimento relativa ai media** coperta;
 - ii. premi necessari e d'importo ragionevole per ottenere una cauzione in caso di ricorso in appello, di pignoramento o altra simile cauzione, fermo restando che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di ottenere o fornire tali cauzioni; e
 - iii. previa approvazione scritta dell'**Assicuratore**, le **Spese di incident response** sostenute per avvalersi di servizi di pubbliche relazioni e di comunicazione in caso di crisi come previsto all'articolo 2.42(D)(6).

1.4 Cyber-Estorsione

L'**Assicuratore** pagherà i **Danni per cyber-estorsioni** e le **Spese per cyber-estorsioni** derivanti da un **Evento di cyber-estorsione** verificatosi dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificato all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Danni per cyber-estorsioni**: le somme di denaro pagate dall'**Assicurato**, previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, che non dovrà essere negato senza ragione, per terminare o porre fine a un **Evento di cyber-estorsione**. Tali somme non dovranno superare l'importo a cui, secondo l'opinione dell'**Assicuratore**, sarebbe ragionevolmente ammontata la perdita in assenza della presente copertura.
- B. **Evento di cyber-estorsione**: una minaccia credibile, o una serie di minacce credibili connesse, avanzata da terzi contro l'**Assicurato** con l'espresso intento di:

- i. pubblicare, divulgare, diffondere, distruggere o utilizzare informazioni riservate o tutelate, o dati che possono identificare una persona, archiviati nel **Sistema informatico dell'Assicurato**;
- ii. alterare, corrompere, danneggiare, manipolare, appropriarsi illecitamente, cancellare o distruggere **Dati**, istruzioni o qualunque informazione elettronica trasmessa o archiviata nel **Sistema informatico dell'Assicurato**;
- iii. introdurre un **Malware** progettato per modificare, alterare, danneggiare, distruggere, cancellare, contaminare o degradare l'integrità, la qualità o il rendimento di **Dati**, di applicazioni, della rete o del sistema operativo e relativo software;
- iv. avviare un attacco al **Sistema informatico dell'Assicurato** che esaurisca le risorse del sistema o impedisca l'accesso al sistema disponibile tramite Internet agli utenti autorizzati;
- v. introdurre un **Malware** o altro materiale con lo scopo di negare l'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato** agli utenti autorizzati; o
- vi. limitare o impedire l'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato**;

al fine di richiedere denaro all'**Assicurato**.

- C. **Spese per cyber-estorsione**: le spese necessarie e d'importo ragionevole derivanti direttamente da un **Evento di cyber-estorsione**, comprese le spese sostenute per assumere consulenti in information technology, in pubbliche relazioni, in materia giuridica e normativa, come pure negoziatori in situazioni di crisi.

1.5 Perdita di Dati

L'**Assicuratore** pagherà le **Spese Extra** derivanti da un **Incidente relativo ai Dati** verificatosi dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificato all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Incidente relativo ai Dati**: l'accesso a **Dati** dell'**Assicurato**, o la corruzione o distruzione di **Dati** dell'**Assicurato**, derivante da:
- i. **Atti informatici dolosi**;
 - ii. **Malware**;
 - iii. **Hacking**;
 - iv. **Uso o accesso non autorizzato**;
 - v. **Attacchi Denial of service (D.O.S.)**;
 - vi. **Errore umano**;
 - vii. **Errore di programmazione**; o
 - viii. black-out, aumento o abbassamento di tensione elettrica che colpisce il **Sistema informatico dell'Assicurato**.

1.6 Interruzione d'attività

L'**Assicuratore** pagherà le **Perdite per interruzione d'attività** subite durante il **Periodo di indennizzo** e le **Spese Extra** derivanti da un **Incidente di interruzione d'attività** verificatosi durante il **Periodo assicurativo**, purché notificato all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Le **Spese Extra** non potranno in alcun caso eccedere le **Perdite per interruzione d'attività** che l'**Assicurato** sarà in grado di provare di aver evitato o impedito sulla base di principi contabili comunemente accettati.

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Incidente di interruzione d'attività**: l'impossibilità di accedere al **Sistema informatico dell'Assicurato** o a **Dati**, o interruzioni o interferenze subite dal **Sistema informatico dell'Assicurato** o da **Dati**, in conseguenza diretta ed esclusiva di:
- i. **Atti informatici dolosi**;
 - ii. **Malware**;

- iii. **Hacking;**
 - iv. **Uso o accesso non autorizzato;**
 - v. **Attacchi denial of service (D.O.S.);**
 - vi. **Errore umano;**
 - vii. **Errore di programmazione; o**
 - viii. **black-out, aumento o abbassamento di tensione di un sistema elettrico controllato dall'Assicurato;**
- e non derivanti da **Danni alle cose**.

- B. **Periodo di indennizzo:** il periodo durante il quale l'Assicurato subisce **Perdite per interruzione d'attività**, che decorre dalla scadenza del **Periodo di carenza** per un tempo massimo di tre mesi. Un'eventuale estensione di detto periodo potrà essere accordato da parte dell'Assicuratore per iscritto nel caso in cui l'Assicurato continui a subire **Perdite per interruzione d'attività** o **Spese Extra** in conseguenza dell'**Incidente di interruzione d'attività**.
- C. **Perdite per interruzione d'attività:** la **Riduzione del margine netto** che si verifica durante il **Periodo di indennizzo** in conseguenza diretta ed esclusiva di un **Incidente di interruzione d'attività**, dedotto qualsiasi eventuale risparmio ottenuto tramite l'utilizzo di **Dati** danneggiati o non danneggiati, scorte disponibili, merci o strutture, attrezzature o personale di rimpiazzo.

Il termine **Perdite per interruzione d'attività** non comprende:

- i. perdite finanziarie dovute all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali, investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari o asset finanziari di qualunque tipo;
- ii. fluttuazioni del valore di qualunque asset;
- iii. il valore finanziario di qualunque conto in essere presso un istituto finanziario; o
- iv. l'incapacità di guadagnare interessi o apprezzamento su un qualunque asset.

- D. **Margine netto:** il margine risultante dall'attività dell'Assicurato al netto di tutti i costi fissi.
- E. **Riduzione del margine netto:** la differenza tra il **Margine netto** realizzato dall'azienda durante il **Periodo di indennizzo** e il **Margine netto** realizzato dall'azienda durante lo stesso periodo nei 12 mesi immediatamente precedenti l'**Incidente di interruzione d'attività**.

Le richieste d'indennizzo presentate dall'Assicurato all'Assicuratore dovranno essere corredate dal calcolo delle perdite, in cui dovrà essere specificato in dettaglio il criterio di calcolo delle perdite e i presupposti su cui ci si è basati. L'Assicurato dovrà produrre tutte le prove documentali, comprese relazioni, registri contabili, conti, fatture e altre ricevute e copie di documenti che l'Assicuratore potrà chiedere.

La liquidazione del danno che l'Assicuratore effettuerà terrà conto delle tendenze o circostanze che influiscono sulla redditività dell'attività e che avrebbero influito anche se non si fosse verificato l'**Incidente di interruzione d'attività**, compresa ogni variazione sostanziale delle condizioni di mercato che influirebbe sul **Margine netto** generato.

2. DEFINIZIONI GENERALI

Laddove utilizzati nella presente **Polizza**, ai termini qui di seguito viene attribuito il seguente significato:

- 2.1 **Assicurato:** la **Società assicurata** o la **Persona assicurata**.
- 2.2 **Assicuratore:** ACE European Group Limited, Rappresentanza Generale per l'Italia.
- 2.3 **Attacchi denial of service (D.O.S.):** la privazione dolosa temporanea, totale o parziale, del servizio del **Sistema informatico dell'Assicurato**, senza che le relative apparecchiature informatiche, strumenti o infrastrutture di telecomunicazione, comprese le risorse software ivi associate, subiscano alcuna alterazione o distruzione.
- 2.4 **Atto di cyber-terrorismo:** una qualunque azione, compresa di forza o violenza, o la minaccia della stessa, diretta espressamente contro il **Sistema informatico dell'Assicurato** da parte di un individuo o gruppo/i di individui, sia che operi da solo che per conto di o in connessione a una o più organizzazioni o governi, al fine di causare un **Uso o Accesso non autorizzato al Sistema informatico dell'Assicurato**, o un **Attacco Denial of service (D.O.S.)** mirato al **Sistema informatico dell'Assicurato** o la trasmissione di codici software non autorizzati, corruttivi o dannosi al **Sistema informatico dell'Assicurato**, con l'intento di promuovere finalità sociali, ideologiche, religiose, economiche o politiche, di esercitare un'attività intimidatoria o coercitiva su un governo o sulla sua popolazione civile, o di disturbare un settore dell'economia.
- 2.5 **Atto illecito:** un accertato o presunto **Atto illecito relativo alla riservatezza**, **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** o **Atto illecito relativo ai media**.
- 2.6 **Atto informatico doloso:** un qualunque atto doloso commesso contro il **Sistema informatico dell'Assicurato**, consistente nell'accesso, alterazione o distruzione di **Dati dell'Assicurato**, senza comportare alcun danno materiale al **Sistema informatico dell'Assicurato**, o alle apparecchiature o infrastrutture di telecomunicazione.
- 2.7 **Contraente:** la società specificata al Punto 1 del frontespizio di **Polizza**.
- 2.8 **Danni:**
- A. con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" e 1.3 "Responsabilità derivante dai media": il risarcimento, la liquidazione degli interessi maturati prima o dopo la sentenza e le transazioni che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare in conseguenza di una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza**, **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** o **Richiesta di risarcimento relativa ai media**, avanzata per la prima volta contro l'**Assicurato** durante il **Periodo assicurativo** o, se applicabile, durante il **Periodo di garanzia postuma**, per un **Atto illecito** coperto dalla presente **Polizza**;
- B. con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.4 "Cyber-estorsione" e 1.6 "Interruzione d'attività": **Danni da cyber-estorsione** o **Perdite per interruzione d'attività**.

Il termine **Danni** non comprende:

1. importi che l'**Assicurato** non è legalmente obbligato a pagare;
2. fatti non assicurabili ai sensi della legge che regola la presente **Polizza**;
3. il costo per adempiere a un provvedimento inibitorio o altro risarcimento non pecuniario o provvedimento d'accertamento, compresa l'esecuzione in forma specifica o qualunque accordo teso a fornire una tale riparazione;
4. la perdita di profitti o compensi subita dall'**Assicurato**, la restituzione da parte dell'**Assicurato** di compensi, commissioni o royalty, o la ripetizione della prestazione di servizi da parte dell'**Assicurato** o sotto la sua supervisione;
5. la restituzione di profitti, remunerazioni o vantaggi economici ai quali l'**Assicurato** non ha legalmente diritto; e
6. qualunque importo che non abbia esclusiva finalità risarcitoria per danni causati da un **Atto illecito**, salvo ove specificamente così previsto nelle presente **Polizza**.

Il termine **Danni** comprende, nella misura in cui tali importi siano assicurabili ai sensi delle leggi della giurisdizione applicabile, risarcimenti punitivi ed esemplari (punitive and exemplary damages), multe e ammende.

In relazione agli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" e 1.2 "Responsabilità per la sicurezza della rete", il termine **Danni** comprende inoltre il **Fondo ricorso consumatori**, le **Perdite derivanti da carte di pagamento** e le **Sanzioni**, fermo restando il massimale specificato sul frontespizio di **Polizza**.

2.9 **Danno alle cose:** un danno materiale a beni tangibili o la loro perdita o distruzione, compresa la perdita d'uso degli stessi. Tuttavia, esclusivamente in riferimento agli articoli 1.4 "Cyber-estorsione", 1.5 "Perdita di Dati", 1.6 "Interruzione d'attività" e alle **Spese di incident response** coperte ai sensi degli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" e 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete", il termine **Danno alle cose** non comprende danni materiali a **Dati**, o la loro perdita o distruzione, o la perdita d'uso degli stessi.

2.10 **Danno personale:** un danno causato da uno o più dalle seguenti situazioni:

- A. ingiusta detenzione, arresto o imprigionamento;
- B. azione legale esperita con malafede o colpa grave;
- C. diffamazione, calunnia o altro materiale diffamatorio o denigratorio;
- D. pubblicazioni o dichiarazioni in mancato rispetto del diritto alla privacy di una persona fisica; e
- E. illecita presa di possesso di un'immobile o sfratto illecito, o altra violazione del diritto personale di occupare un bene immobile.

2.11 **Data di retroattività:** la data specificata al Punto 4 del frontespizio di **Polizza**.

2.12 **Dati:** qualunque informazione, fatto o programma archiviato, creato, usato o trasmesso su un hardware o software, che consente a un computer e ai relativi accessori di funzionare, compresi sistemi e software di applicazioni, dischi rigidi o floppy disk, CD-ROM, nastri magnetici, drive, celle, dispositivi di elaborazione dati o altri mezzi utilizzati con strumentazione controllata elettronicamente o altri dispositivi di backup elettronici. Il termine **Dati** non comprende beni tangibili.

2.13 **Dati personali:**

- A. Il nome di una persona fisica, il numero identificativo di un documento di identità o del codice fiscale, dati sanitari o di assistenza sanitaria, altre informazioni mediche riservate, il numero della patente di guida, di carte di credito o di debito, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo email, il numero di conto corrente o una password; o
- B. ogni altra informazione personale non pubblica come definita nelle **Norme sulla Privacy**, in qualunque formato essi siano qualora, sulla base di tali informazioni, una persona fisica possa essere identificata o contattata.

2.14 **Errore di programmazione:** un errore che si verifica durante lo sviluppo o la codifica di un programma, un'applicazione o un sistema operativo, che, una volta in funzione, provocherebbe il malfunzionamento del sistema informatico e/o un'interruzione del funzionamento e/o un risultato non corretto.

Il termine **Errore di programmazione** non comprende l'integrazione, l'installazione, l'aggiornamento o il patching di qualunque software, hardware o firmware sul **Sistema informatico dell'Assicurato**, salvo il caso in cui l'**Assicurato** possa dimostrare che l'**Errore di programmazione** derivi da un **Programma accettato**.

2.15 **Errore umano:** un errore od omissione di tipo operativo, fra cui la scelta del programma usato, un errore nell'impostazione dei parametri o un singolo intervento inappropriato da parte di un dipendente o di un terzo che fornisce servizi all'**Assicurato**, in conseguenza del quale si verifica una perdita, alterazione o distruzione di **Dati dell'Assicurato**.

2.16 **Fondo ricorso consumatori:** una somma di denaro che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a depositare in un fondo quale rimedio per il pagamento di richieste di risarcimento avanzate da consumatori in caso di sentenza o accordo transattivo sfavorevole all'**Assicurato** a conclusione di un **Procedimento di un'autorità di vigilanza**. Il termine **Fondo ricorso consumatori** non

comprende le somme pagate a titolo di imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni.

- 2.17 **Franchigia:** la prima parte dei **Danni** e delle **Spese** di ogni **Sinistro** che rimane a carico dell'**Assicurato**, il cui importo è specificato sul frontespizio di **Polizza** relativamente a ogni garanzia prestata dall'articolo 1 "Oggetto dell'Assicurazione".
- 2.18 **Hacking:** l'accesso doloso al **Sistema informatico dell'Assicurato**, allo scopo di creare, cancellare, sequestrare, raccogliere, interrompere, divulgare, sospendere o corrompere **Dati** o servizi dell'**Assicurato**.
- 2.19 **Lesione fisica:** una lesione al corpo, un malessere, una malattia o la morte. Il termine **Lesione fisica** comprende inoltre un danno psichico, angoscia psichica, tensione psichica, stress emotivo, sofferenza, dolore o shock, indipendentemente dal fatto che ciò derivi da lesioni corporali, malessere, malattia o morte di una persona.
- 2.20 **Malware:** programmi, file o istruzioni di natura dolosa che possano provocare interruzioni, danni o bloccare l'accesso a un software o al **Sistema informatico** o ai **Dati** in essi archiviati, o che possono in qualsiasi altro modo corrompere il funzionamento degli stessi, compresi codici maligni, ransomware, cryptoware, virus, trojan, worm e bombe logiche o a orologeria.
- 2.21 **Norme sulla privacy:** le norme relative alla tutela, alla custodia, al controllo o all'uso di **Dati personali**.
- 2.22 **Perdite derivanti da carte di pagamento:** accertamenti monetari, multe, sanzioni, storni di addebiti, rimborsi e recuperi da frodi che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o di un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete**, laddove tale importo sia dovuto al mancato rispetto da parte dell'**Assicurato** dello standard "Payment Card Industry Data Security Standard".

Il termine **Perdite derivanti da carte di pagamento** non comprende:

- A. ammende o accertamenti monetari successivi causati dal continuo mancato rispetto dello standard "Payment Card Industry Data Security Standard" oltre il periodo di 3 mesi dalla data dell'ammenda o dell'accertamento monetario iniziale; o
- B. costi o spese sostenuti per aggiornare o altrimenti migliorare controlli, politiche e procedure sulla privacy o sulla sicurezza della rete.
- 2.23 **Periodo assicurativo:** il periodo di tempo iniziale specificato al Punto 2 del frontespizio di **Polizza**, o ogni altro periodo successivo di 12 mesi che ne segue (o di durata superiore o inferiore se specificamente indicato con appendice), soggetto a cessazione ai sensi delle disposizioni di **Polizza** o delle norme di legge.
- 2.24 **Periodo di carenza:** il numero di ore, specificato al Punto 5 del frontespizio di **Polizza**, successive al verificarsi di un **Incidente di interruzione d'attività**.
- 2.25 **Periodo di garanzia postuma:** il periodo di estensione della copertura, se applicabile, descritto agli articoli 4.11 "Trasformazioni societarie" e 4.13 "Periodo di Garanzia Postuma in caso di mancato rinnovo della Polizza".
- 2.26 **Persona assicurata:**
- A. qualunque passato, presente o futuro socio, amministratore, dipendente, lavoratore interinale o a tempo determinato della **Società assicurata** mentre operano per conto della stessa o dietro la sua direzione o sotto il suo controllo; o
- B. i collaboratori esterni della **Società assicurata**, intesi come persone fisiche, mentre svolgono i loro compiti per conto della **Società assicurata**.

Il termine **Persona assicurata** comprende:

- (i) il coniuge o, solo nelle giurisdizioni ove applicabile, il convivente di un socio, amministratore, dipendente o lavoratore, ma solo nel caso in cui il **Sinistri** sia avanzato nei confronti di tale socio, amministratore, dipendente o lavoratore;

- (ii) l'erede, il legale rappresentante o l'avente diritto di un socio, amministratore, *trustee*, dipendente o lavoratore deceduto, ma solo nel caso in cui il **Sinistro** sia avanzato nei confronti di tale socio, amministratore, dipendente o lavoratore.

Il termine **Persona assicurata** non comprende revisori, curatori, liquidatori, amministratori, curatori fallimentari, creditori ipotecari o soggetti simili, nonché i dipendenti di tali persone.

- 2.27 **Polizza:** il presente contratto e tutte le sue appendici.
- 2.28 **Pratiche lavorative illecite:** qualunque violazione, accertata o presunta, di leggi in materia di lavoro o qualunque altra normativa che disciplini il rapporto di lavoro, effettivo o potenziale, di una persona fisica con l'**Assicurato**, comprese:
- A. l'invasione della riservatezza sul lavoro, fatta eccezione per quella parte di un **Sinistro** derivante dalla perdita di **Dati personali** coperta dall'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" della presente **Polizza**;
- B. l'infrazione illecita di stress emotivo sul lavoro, fatta eccezione per quella parte di un **Sinistro** derivante dalla perdita di **Dati personali** coperta dall'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" della presente **Polizza**.
- 2.29 **Procedimento di un'autorità di vigilanza:** una richiesta di informazioni, istanza, azione legale, istruttoria o procedimento civile da o per conto di un ente amministrativo, avviato mediante denuncia o atto simile, con il quale si sostiene la violazione di **Norme sulla privacy** in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** commesso dall'**Assicurato**, qualora si possa ragionevolmente ritenere che lo stesso possa causare un **Sinistro** coperto ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" della presente **Polizza**.
- 2.30 **Programma accettato:** un programma che è stato sviluppato nella sua interezza, è stato testato con buon risultato e ha funzionato bene all'interno del proprio ambiente operativo per 30 giorni.
- 2.31 **Sanzioni:** ammende o sanzioni di natura pecuniaria imposte da un governo o da un'autorità di regolamentazione, compreso un ente pubblico nazionale o estero che agisce in tale funzione amministrativa o di regolamentazione, in seguito a un suo provvedimento nell'ambito di un **Procedimento di un'autorità di vigilanza**. Il termine **Sanzioni** non comprende le ammende o sanzioni pecuniarie non assicurabili per legge, sanzioni penali, restituzione di profitti o il multiplo di qualsiasi risarcimento.
- 2.32 **Segreto commerciale:** informazioni, comprese formule, schemi, compilazioni, programmi, dispositivi, metodi, tecniche o processi, aventi un valore economico indipendente, effettivo o potenziale, derivante dal fatto di non essere generalmente conosciute o facilmente accertabili da parte di terzi che possono ricavare un vantaggio dalla loro divulgazione o dal loro uso, purché siano state poste in atto misure ragionevoli per garantire la segretezza di tali informazioni.
- 2.33 **Sicurezza della rete:** le attività eseguite dall'**Assicurato**, o da terzi per conto dell'**Assicurato**, volte a proteggere il **Sistema informatico dell'Assicurato** da un **Uso o Accesso non autorizzato**, da **Attacchi Denial of service (D.O.S.)** da parte di terzi o dalla trasmissione di **Malware**.
- 2.34 **Sinistro: Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza, Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete, Richiesta di risarcimento relativa ai media, Evento di cyber-estorsione, Incidente relativo ai Dati e Incidente di interruzione d'attività.**
- 2.35 **Sinistro unico:** tutti i **Sinistri** o **Procedimenti di un'autorità di vigilanza**, o altri fatti da cui deriva un sinistro ai sensi della presente **Polizza**, che sono connessi alla stessa fonte o causa originante o si fondano sulla stessa fonte o causa, indipendentemente dal fatto che tali **Sinistri**, **Procedimenti di un'autorità di vigilanza** o altri fatti da cui deriva un sinistro ai sensi della presente **Polizza**, coinvolgano o non coinvolgano gli stessi richiedenti, assicurati, eventi o ragioni legali.
- 2.36 **Sistema informatico:** il materiale hardware, software, firmware e i dati in essi archiviati, come pure i dispositivi di input e output associati, i dispositivi di archiviazione dati, le apparecchiature di rete e i sistemi SAN (storage area network) o altri dispositivi di backup di dati elettronici.

- 2.37 **Sistema informatico dell'Assicurato: un Sistema informatico:**
- A. di proprietà dell'Assicurato oppure dallo stesso amministrato o locato, o
 - B. amministrato da un fornitore di servizi terzo a beneficio dell'Assicurato ai sensi di un contratto scritto stipulato con l'Assicurato.
- 2.38 **Società assicurata: il Contraente od ogni Società controllata.**
- 2.39 **Società controllata:** una società nella quale, alla data di decorrenza o prima della data di decorrenza della presente **Polizza**, il **Contraente**, direttamente o indirettamente:
- a) controlla la maggioranza dei diritti di voto;
 - b) controlla il diritto di nominare o rimuovere la maggioranza del consiglio di amministrazione; o
 - c) detiene oltre la metà del capitale sociale emesso.

Una **Società controllata del Contraente** è coperta dalla presente **Polizza** solo in relazione ad **Atti illeciti, Eventi di cyber-estorsione, Perdita di Dati o Incidenti di interruzione d'attività** verificatisi quando essa è una **Società controllata**.

Se prima o durante il **Periodo assicurativo** il **Contraente** cede o liquida una **Società controllata**, la presente **Polizza** continuerà a coprire tale **Società controllata** ma esclusivamente per gli **Atti illeciti** o le condotte commesse precedentemente alla data di efficacia della cessione o della liquidazione.

- 2.40 **Spese:** le **Spese per richieste di risarcimento relative alla riservatezza, Spese per richieste di risarcimento relative alla sicurezza della rete, Spese per richieste di risarcimento relative ai media, Spese per cyber-estorsione, le Spese Extra e le Spese di incident response.**
- 2.41 **Spese Extra:** tutti i costi necessari e d'importo ragionevole per rimuovere **Malware** dal **Sistema informatico dell'Assicurato** e/o per ricostruire **Dati** in conseguenza a un **Incidente relativo ai Dati** o per ridurre le **Perdite per interruzione d'attività** in conseguenza a un **Incidente di interruzione d'attività** o per individuare e porre rimedio a un **Errore di programmazione**; compreso:
- A. l'uso di dispositivi esterni presi a noleggio o in locazione;
 - B. l'implementazione di metodi di lavoro alternativi in conformità a un piano di continuità operativa;
 - C. le spese per esternalizzare il lavoro a un provider di servizi esterno;
 - D. l'aumento dei costi del lavoro;
 - E. le **Spese di incident response** sostenute previo consenso scritto dell'Assicuratore.

Il termine **Spese Extra** non comprende:

- 1. costi o spese sostenuti per aggiornare, sostituire o altrimenti migliorare i **Dati** fino a un livello superiore rispetto a quello esistente prima del verificarsi dell'evento dannoso;
 - 2. i costi o le spese sostenute per individuare o porre rimedio a vulnerabilità dei software;
 - 3. i costi per aggiornare, sostituire, aggiornare a una versione superiore, mantenere in buono stato o migliorare un **Sistema informatico**;
 - 4. i costi sostenuti per ricercare e sviluppare dei **Dati**, compresi i **Segreti commerciali**;
 - 5. il valore economico o di mercato di **Dati**, compresi di **Segreti commerciali**; o
 - 6. qualunque altra perdita o danno consequenziale.
- 2.42 **Spese di incident response:** le spese necessarie e d'importo ragionevole: sostenute dall'Assicurato o che l'Assicurato è legalmente obbligato a pagare:
- A. per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense allo scopo di determinare la causa e la portata dell'inefficienza della **Sicurezza della rete** dell'Assicurato, o per avvalersi di un fornitore esterno indipendente per il quale l'Assicurato è legalmente responsabile per trattare, gestire, archiviare, distruggere o altrimenti controllare **Dati personali**;

- B. per ottemperare a **Norme sulla privacy**, comprese disposizioni riguardanti informative verso i consumatori contenute in tali norme, nella misura in cui tali spese siano assicurabili ai sensi della giurisdizione applicabile;
- C. per avvalersi di un consulente legale per comunicare con un'autorità pubblica allo scopo di determinare l'applicabilità di **Norme sulla privacy** e le azioni necessarie per ottemperare a esse; nonché i costi per rispondere a eventuali richieste di informazioni o altre richieste da parte di un'autorità pubblica che contesta la violazione di **Norme sulla privacy**, compresi i costi per fornire le necessarie valutazioni relative all'impatto sulla privacy, o i costi per partecipare a udienze.
- D. previo consenso scritto dell'**Assicuratore**:
1. per comunicare volontariamente alle persone fisiche interessate il fatto che i loro **Dati personali** sono stati illecitamente divulgati;
 2. per avvalersi di un servizio di notifica, incluso un servizio di assistenza tramite call center, al fine di comunicare volontariamente alle persone fisiche interessate il fatto che i loro **Dati personali** sono stati illecitamente divulgati o altrimenti compromessi;
 3. per assumere un investigatore autorizzato o un esperto in credito per fornire consulenza in tema di frodi per un periodo non superiore a 1 anno alle persone fisiche i cui **Dati personali** sono stati illecitamente divulgati o altrimenti compromessi;
 4. per il monitoraggio del credito, il monitoraggio del furto di identità, il monitoraggio dei social media, il congelamento del credito, il servizio di alert per la segnalazione di frodi o le spese per software di prevenzione delle frodi, a favore delle persone fisiche che hanno accettato l'offerta da parte dell'**Assicurato** o per suo conto per il monitoraggio del credito, il congelamento del credito o i servizi di alert per la segnalazione di frodi;
 5. per avvalersi di un servizio esterno di ripristino d'identità a favore delle persone fisiche che un investigatore autorizzato confermi essere state vittime di furto di identità in diretta conseguenza di un **Atto illecito**, accertato o presunto, commesso dall'**Assicurato** ed espressamente coperto ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza";
 6. per avvalersi dei servizi di una società di pubbliche relazioni, di una società specializzata in gestione delle crisi o di uno studio legale, per svolgere attività di pubblicità o connessa comunicazione, esclusivamente allo scopo di tutelare o ripristinare la reputazione dell'**Assicurato** in seguito a un **Atto illecito**;
 7. per avvalersi dei servizi di uno studio legale esclusivamente allo scopo di verificare quali diritti di risarcimento spettano all'**Assicurato** ai sensi di un accordo scritto con un fornitore esterno in relazione a un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** espressamente coperto dalla presente **Polizza** e che si accerta o si presume essere stato commesso da tale fornitore;

Il termine **Spese di incident response** non comprende:

- (i) costi o spese sostenuti per aggiornare o altrimenti migliorare controlli, politiche o procedure sulla privacy o sulla sicurezza della rete fino a un livello superiore a quello esistente prima del verificarsi dell'evento dannoso o per ottemperare a **Norme sulla privacy**;
- (ii) imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni; o
- (iii) stipendi, salari, costi o spese operative interne o compensi dell'**Assicurato**.

2.43 **Uso o accesso non autorizzato:** l'entrata o l'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato** da parte di un soggetto autorizzato o persona non autorizzata, compresi un dipendente o un soggetto autorizzato che operino oltre i poteri attribuitigli.

3. ESCLUSIONI

L'**Assicuratore** non sarà responsabile di **Danni** o **Spese** in conseguenza di un **Sinistro**:

3.1 direttamente o indirettamente causato o derivante da o in qualsiasi modo connesso alla condotta dell'**Assicurato** con la quale:

1. si commetta o si permetta un atto illecito intenzionale o consapevole o la violazione di qualunque legge; o
2. si commetta o si permetta un'azione o un'omissione criminale, dolosa o disonesta; o
3. l'**Assicurato** ottenga o cerchi di ottenere un guadagno personale, un profitto o un vantaggio al quale non abbia diritto.

La presente esclusione opera solo nel caso in cui una tale condotta sia stata accertata con giudizio definitivo o tramite ammissione scritta.

La presente esclusione non opera in relazione agli atti dolosi dei dipendenti o delle persone delle quali l'**Assicurato** deve rispondere.

- 3.2 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a una **Lesione fisica** (ad eccezione del caso in cui essa derivi da un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o **Atto illecito relativo ai media** espressamente coperto ai sensi degli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media") o a **Danni alle cose**.
- 3.3 per l'inadempimento di qualunque espresso, implicito, effettivo o presunto contratto, obbligo, garanzia o promessa, compresi accordi sulla liquidazione di danni o qualsiasi responsabilità assunta dall'**Assicurato**. La presente esclusione non opera in relazione a:
 - A. responsabilità od obblighi che graverebbero sull'**Assicurato** in assenza di tale contratto, garanzia, promessa o accordo; o
 - B. indennizzi prestati dall'**Assicurato** ai sensi di un contratto o accordo scritto con un cliente dell'**Assicurato** in relazione a una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** contro l'**Assicurato** che risulti dalla mancata tutela della riservatezza o della privacy dei **Dati personali** dei clienti di tale cliente dell'**Assicurato**.
- 3.4 avanzato o sostenuto dall'**Assicurato** o per conto dell'**Assicurato**, o da parte di altra persona fisica o giuridica di cui l'**Assicurato** sia legalmente responsabile. Tuttavia la presente esclusione non opera in relazione ad **Atti illeciti relativi alla riservatezza** coperti ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza".
- 3.5 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a:
 - A. un atto di discriminazione illecita di qualunque tipo;
 - B. un'umiliazione, molestia o condotta impropria basata su, derivante da o connessa a tale discriminazione;
 - C. **Pratiche lavorative illecite**.Tuttavia, la presente esclusione non opera in relazione a quella parte della **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** o **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** che affermi un'invasione della riservatezza sul lavoro, o un'inflizione di stress emotivo sul lavoro, nel caso in cui tale richiesta di risarcimento derivi da una perdita di **Dati personali** coperta ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza".
- 3.6 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualunque compenso, spesa o costo pagato all'**Assicurato** o addebitato dall'**Assicurato**.
- 3.7 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a un **Atto illecito**, accertato o presunto, commesso prima dell'inizio del **Periodo assicurativo** qualora alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza della presente **Polizza** - o, se precedente, alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza di una polizza emessa dall'**Assicuratore** di cui la presente **Polizza** sia un rinnovo o una sostituzione - un socio, amministratore, sindaco, direttore generale, dirigente con deleghe, o altro soggetto con funzioni organizzative equivalenti alle precedenti di un **Assicurato**, era a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente prevedere che l'**Atto illecito** aveva causato o avrebbe potuto causare un **Sinistro**.
- 3.8 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a:
 - (a) vertenze, richieste di risarcimento, domande giudiziali, arbitrati, procedimenti o indagini amministrative o di autorità pubbliche, in corso o precedenti, contro l'**Assicurato** e ad esso notificate, avanzate o avviate alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza della presente **Polizza** - o, se precedente, alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza di una polizza emessa dall'**Assicuratore** di cui la presente **Polizza** sia un rinnovo o una sostituzione - o che affermano o derivano dagli stessi o sostanzialmente dagli stessi fatti,

circostanze o situazioni asseriti in tali vertenze, richieste di risarcimento, domande giudiziali, arbitrati, procedimenti o indagini precedenti o in corso; o

- (b) un **Atto illecito**, fatto, circostanza o situazione notificata per iscritto sotto qualunque altra polizza prima della data di prima decorrenza della presente **Polizza**; o
- (c) qualunque altro **Atto illecito** che, indipendentemente da quando verificatosi, formerebbe assieme all'**Atto illecito** oggetto di tale notifica, un **Sinistro Unico**.

- 3.9 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualunque guasto, interruzione o inattività del servizio di accesso a Internet fornito dal provider di servizi Internet di hosting del sito web dell'**Assicurato**, salvo il caso in cui tale infrastruttura sia sotto il controllo operativo dell'**Assicurato**.
- 3.10 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a incendio, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, frana, grandine, calamità naturale o qualunque altro evento naturale, in qualunque modo originatosi.
- 3.11 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a guerra, invasione, azioni di nemici stranieri, terrorismo, ostilità od operazioni belliche (anche in assenza di dichiarazione di guerra), scioperi, serrate, sommosse, guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, disordini civili che assumono le proporzioni o producono gli effetti di rivolta, potere militare o usurpazione di potere. La presente esclusione non opera tuttavia in relazione a un **Atto di cyber-terrorismo** da cui derivi un **Sinistro**.
- 3.12 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla validità, invalidità, infrazione, violazione o appropriazione illecita di un brevetto o un **Segreto commerciale** da o per conto dell'**Assicurato**.
- 3.13 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a un'infrazione, violazione o appropriazione illecita da parte dell'**Assicurato** di diritti d'autore, marchi di servizi, denominazioni commerciali, marchi di fabbrica o altre proprietà intellettuali di un terzo. La presente esclusione non opera tuttavia in relazione a un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o **Atto illecito relativo ai media** coperti ai sensi degli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media".
- 3.14 che affermi, sia fondato su, derivi da, sia riferibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo connesso alla raccolta non autorizzata, irregolare o illecita di **Dati personali** da parte dell'**Assicurato**, o alla mancata prestazione di una comunicazione adeguata in merito al fatto che tali informazioni vengono raccolte. La presente esclusione non opera tuttavia in relazione alla violazione involontaria da parte dell'**Assicurato** di una **Norma sulla privacy**, compresa la raccolta illecita non intenzionale di **Dati personali**.
- 3.15 esclusivamente in relazione alla garanzia prevista dall'articolo 1.3 "Responsabilità derivante dai media": che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a beni, prodotti o servizi descritti, illustrati o mostrati in **Contenuti multimediali**.
- 3.16 esclusivamente in relazione alle garanzie previste dagli articoli 1.5 "Perdita di Dati" e 1.6 "Interruzione d'attività":
 - A. che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla normale usura o al graduale deterioramento di **Dati**, compreso qualunque mezzo di elaborazione dati; o
 - B. che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile ad azioni di un'autorità pubblica o statale, compreso il sequestro, la confisca o la distruzione del **Sistema informatico dell'Assicurato** o di **Dati**.

4 CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI ALL'ASSICURAZIONE

4.1 Estensione territoriale

La presente **Polizza**, ai termini e alle condizioni da essa previste e nei limiti consentiti dalla legge (intendendosi per tale anche le sanzioni economiche o commerciali applicabili a entrambe le Parti), copre **Atti illeciti** e **Sinistri** rispettivamente commessi o avanzati nel mondo intero. La presente **Polizza** non opera tuttavia in relazione a **Sinistri** o **Procedimenti di autorità di vigilanza** avanzati o originatisi negli Stati Uniti o in Canada, ovvero in altro territorio sottoposto alla giurisdizione di questi Paesi.

4.2 Validità temporale delle garanzie 1.1, 1.2 e 1.3 (Claims Made)

Con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.1 “Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza”, 1.2 “Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete” e 1.3 “Responsabilità derivante dai media”, la presente **Polizza** è prestata in forma claims made, ovvero copre i **Sinistri** avanzati agli **Assicurati** per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** o, qualora operante, durante il **Periodo di garanzia postuma**, purché conseguenti ad **Atti illeciti** commessi dopo la **Data di retroattività**.

4.3 **Legge applicabile e foro competente**

La presente **Polizza** è regolata dalle norme di legge italiana, alla quale si rinvia per tutto quanto non è qui diversamente regolato. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Milano.

4.4 **Come leggere la Polizza**

Nella presente **Polizza**, salvo ove diversamente richiesto dal contesto:

- A. il singolare comprende il plurale e viceversa;
- B. i titoli hanno mero scopo descrittivo e non valgono ai fini interpretativi;

le parole in grassetto hanno il significato stabilito alla sezione 2. “Definizioni Generali” e sul frontespizio di **Polizza**.

4.5 **Limiti di indennizzo della Polizza**

- A. Per “Limiti di Indennizzo di Polizza” s’intendono i limiti come elencati sul frontespizio di **Polizza**, vale a dire Limite Aggregato, i Limiti per Sinistro e per Periodo Assicurativo riferiti a ogni garanzia e gli eventuali sottolimiti previsti nella **Polizza** o con appendice.
- B. Per “Limite Aggregato” s’intende l’importo massimo aggregato indennizzabile dall’**Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza** per **Periodo assicurativo**, come indicato sul frontespizio di **Polizza**, indipendentemente dal numero di **Sinistri** e/o richiedenti e/o **Assicurati** e/o da qualunque altro elemento. I Limiti per Sinistro e per Periodo Assicurativo previsti sul frontespizio di **Polizza** per ogni garanzia sono parte integrante del Limite Aggregato e non in aggiunta a esso.

L’importo totale indennizzabile dall’**Assicuratore** (comprese le **Spese**) in relazione a ogni **Sinistro** non potrà superare il Limite per Sinistro indicato sul frontespizio di **Polizza** per la garanzia applicabile.

Si precisa che ai sensi dell’Art. 1917 c.c., comma 3, le spese sostenute per resistere all’azione del danneggiato contro l’assicurato sono a carico dell’assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Qualunque sottolimito elencato sul frontespizio o in **Polizza** o in appendice è parte del Limite Aggregato e non è in aggiunta ad esso.

- C. In caso di esaurimento di un limite o sottolimito, lo stesso non dovrà essere inteso come ripristinato.
- D. L’**Assicuratore** sarà responsabile solo per la parte di **Danni** e/o **Spese**, derivanti da un **Sinistro**, che supera la **Franchigia**.

4.6 **Sinistri e fatti correlati**

Un **Sinistro Unico** ha valenza ai fini della presente **Polizza** solo se la notifica del primo **Sinistro** o **Procedimento di un’autorità di vigilanza** o altro fatto che dà origine a un sinistro ai sensi di una polizza, divenuto poi tale **Sinistro Unico**, venga notificata dall’**Assicurato** durante il **Periodo assicurativo**.

4.7 **Notifica dei Sinistri**

- A. Termini di Notifica

L'**Assicurato** è tenuto a notificare all'**Assicuratore** per iscritto non appena possibile ma non oltre 10 giorni dal momento in cui ne è venuto a conoscenza ogni **Sinistro** avanzato o scoperto per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** o **Periodo di garanzia postuma**. In caso di scadenza del **Periodo assicurativo** o, se applicabile, del **Periodo di garanzia postuma**, la notifica all'**Assicuratore** dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla scadenza di tale periodo.

In ogni caso, se l'**Assicurato** si trovasse nell'impossibilità di adempiere a quanto sopra a causa del divieto impostogli legalmente da un'autorità pubblica sulla base di un accordo di riservatezza, all'**Assicurato** sarà consentito di notificare all'**Assicuratore** per iscritto tale **Sinistro** o **Procedimento di un'autorità di vigilanza** entro 24 mesi dalla scadenza del **Periodo assicurativo**, purché l'**Assicuratore** riceva la notifica entro 30 giorni dal momento in cui la **Persona assicurata** sia legalmente autorizzata a farlo.

Qualora un **Assicurato** si sia trovato nell'impossibilità di notificare un **Sinistro** o un **Procedimento di un'autorità di vigilanza** ai sensi di una polizza in vigore o scaduta alla data o prima della data di decorrenza della presente **Polizza** a causa del divieto impostogli legalmente da un'autorità pubblica sulla base di un accordo di riservatezza, l'**Assicuratore** rinuncia irrevocabilmente al diritto di annullare o recedere dalla presente **Polizza** per dichiarazioni precontrattuali false o reticenti.

B. Forma scritta della notifica

Tutte le notifiche ai sensi della presente **Polizza** dovranno essere inoltrate all'**Assicuratore** al seguente indirizzo: ACE EUROPEAN GROUP Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Financial Lines Claims Department, Viale Monza 258, 20128 Milano.

C. Informazioni da allegare alla notifica

Tutte le notifiche ai sensi della presente **Polizza** dovranno contenere le seguenti informazioni:

- i. una descrizione specifica del presunto **Sinistro**, **Atto illecito** o altra condotta;
- ii. i dettagli di tutte le parti coinvolte;
- iii. una copia di qualunque richiesta avanzata da terzi o del **Procedimento di un'autorità di vigilanza**;
- iv. i dettagli completi dei presunti **Danni** o **Spese**; e
- v. le eventuali ulteriori informazioni che l'**Assicuratore** potrà richiedere.

4.8 Ripartizione di danni e spese

Qualora un **Sinistro** riguardi fatti coperti e fatti non coperti, l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** dovranno accordarsi su una ripartizione equa e adeguata delle **Spese** e dei **Danni**, che dovrà tenere in considerazione le rispettive esposizioni legali e finanziarie imputabili ai fatti coperti e a quelli non coperti dalla presente **Polizza**.

4.9 Gestione dei Sinistri

- A. Con riferimento agli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media", l'**Assicuratore** ha la facoltà di assumere e condurre (a nome dell'**Assicurato**) la difesa di ogni **Sinistro** da cui potrebbe tenere indenne l'**Assicurato**.
- B. L'**Assicurato** s'impegna a non fare nulla che pregiudichi o possa pregiudicare la posizione dell'**Assicuratore** in relazione a un **Sinistro** coperto dalla presente **Polizza**.
- C. Con riferimento agli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media", l'**Assicurato** non dovrà ammettere alcuna responsabilità o accettare alcuna transazione in relazione a un **Sinistro**, comprese le **Spese**, senza il previo consenso scritto dell'**Assicuratore** (che non sarà irragionevolmente ritardato o negato), e l'**Assicurato** dovrà consultare l'**Assicuratore** prima di qualunque indagine, difesa o transazione in relazione a un **Sinistro**. L'**Assicurato** dovrà, a proprie spese, fornire all'**Assicuratore** e a ogni investigatore o legale rappresentante da esso nominati, tutte le informazioni che questi potranno ragionevolmente richiedere, nonché dovrà prestare piena collaborazione e assistenza nello svolgimento dell'indagine (anche allo scopo di consentire all'**Assicuratore** di determinare l'obbligo d'indennizzo previsto dalla presente **Polizza**),

difesa, transazione e per evitare o ridurre qualunque effettiva o possibile **Spesa, Danno o Sinistro**.

4.10 **Controversie relative alla difesa e transazione dei Sinistri**

Con riferimento agli articoli 1.1 “Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza”, 1.2 “Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete” o 1.3 “Responsabilità derivante dai media”:

- A. Qualora l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** non fossero d'accordo sull'opportunità di transare un **Sinistro** coperto dalla presente **Polizza** o ricorrere in appello contro una sentenza o una decisione, l'**Assicuratore** avrà la facoltà di consultarsi con un esperto legale con almeno 10 anni di esperienza nel settore assicurativo (comunemente scelto tra le Parti, o in mancanza di accordo, scelto dall'**Assicurato** tra tre consulenti nominati dall'**Assicuratore**), al fine di ricevere un parere sulla convenienza di opporsi a un **Sinistro**, e in caso negativo, sull'importo a cui il **Sinistro** dovrebbe essere transato o sulla convenienza di ricorrere in appello contro una sentenza o una decisione. Nel fornire la propria consulenza e le proprie raccomandazioni in merito alla transazione, il consulente legale potrà tenere conto di considerazioni sia di natura legale che commerciale. Il consulente dovrà considerare i danni e i costi che potrebbero essere recuperati, le spese di difesa legale che dovranno essere sostenute nella contestazione del **Sinistro** e le probabilità successo nel difendere il **Sinistro**. L'**Assicurato** non sarà tenuto a opporsi a un **Sinistro** salvo il caso in cui il consulente legale, sulla base di tutte le circostanze, raccomandi di opporsi.
- B. Il costo per ottenere tale consulenza saranno considerate dall'**Assicuratore** come facente parte delle **Spese**.
- C. Qualora, sulla base di tutte le circostanze, il consulente legale consigli di tentare di transare il **Sinistro**, l'**Assicuratore**, dopo aver ottenuto il consenso dell'**Assicurato** (che non dovrà essere irragionevolmente negato), cercherà di arrivare a una transazione seguendo le raccomandazioni del consulente. Se la transazione così tentata non andasse a buon fine, l'**Assicuratore** continuerà a tenere indenne l'**Assicurato** ai sensi dei termini, condizioni, esclusioni e limitazioni previsti dalla presente **Polizza**.
- D. Nonostante quanto sopra stabilito, quando l'**Assicuratore** ha la facoltà di assumere la difesa di un **Sinistro**, lo stesso ha anche la facoltà di transare tale **Sinistro** qualora il consulente legale, sulla base delle considerazioni di cui alla lettera A, sia del parere che si debba tentare una transazione. In questo caso l'**Assicuratore** si consulterà con l'**Assicurato** in merito all'oggetto del **Sinistro**. Qualora l'**Assicurato** decida di non tentare la transazione come raccomandato dal consulente ma di opporsi al **Sinistro**, l'**Assicuratore** sarà responsabile solo per l'importo della transazione raccomandata dal consulente, oltre le **Spese** sostenute sino alla data in cui viene rilasciata la raccomandazione. Nonostante il parere del consulente legale, l'**Assicuratore** potrà decidere tuttavia, a propria assoluta discrezione, di proseguire nella difesa del **Sinistro**.
- E. Qualunque scelta operata ai sensi del presente articolo dovrà essere comunicata per iscritto all'**Assicuratore** al più presto possibile e comunque entro 14 giorni dalla ricezione della raccomandazione del consulente.

4.11 **Trasformazioni societarie**

Qualora, durante il **Periodo assicurativo**, si verifichi uno dei seguenti eventi che riguardano la società indicata al Punto 1 del frontespizio di **Polizza**:

- A. la società o il totale delle sue attività viene acquisito da altra persona fisica, giuridica o altra organizzazione;

- B. la società viene fusa o incorporata in altra persona giuridica o altra organizzazione;
- C. una persona fisica, giuridica o un'organizzazione o un gruppo di persone fisiche, giuridiche od organizzazioni ottiene il diritto o il potere di eleggere, nominare o designare almeno il 50% degli amministratori della società;
- D. una persona fisica, giuridica o un'organizzazione o un gruppo di persone fisiche, giuridiche od organizzazioni acquisisce una quota pari o superiore al 50% del capitale sociale emesso della società; o
- E. viene nominato un curatore, liquidatore, amministratore straordinario, commissario giudiziario, straordinario o liquidatore o *trustee* con l'incarico di gestire, amministrare, liquidare, sovrintendere o altrimenti assumere il controllo della società,

l'**Assicuratore** indennizzerà soltanto:

- i. ai fini delle garanzie previste dagli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" e 1.3 "Responsabilità derivante dai media": le **Spese** e i **Danni** per un **Atto illecito** commesso precedentemente alla trasformazione societaria e coperto dalla presente **Polizza**; e
- ii. ai fini delle garanzie previste dagli articoli 1.4 "Cyber-estorsione", 1.5 "Perdita di Dati" e 1.6 "Interruzione d'attività": le **Spese** e i **Danni** per un **Evento di cyber-estorsione, Incidente relativo ai dati o Incidente di interruzione d'attività** verificatosi precedentemente alla trasformazione societaria e coperto dalla presente **Polizza**.

In ogni caso, la società specificata al Punto 1 del frontespizio di **Polizza** potrà, fino a 45 giorni successivi alla trasformazione societaria, chiedere all'**Assicuratore** l'attivazione di un **Periodo di garanzia postuma** di massimo 84 mesi a partire dalla data di scadenza del **Periodo assicurativo**. In caso di tale richiesta e a seguito del ricevimento da parte dell'**Assicuratore** di tutte le informazioni che potrà richiedere, l'**Assicuratore** formulerà una proposta per estendere la copertura prestata dalla presente **Polizza** per un **Periodo di garanzia postuma** di massimo 84 mesi, sulla base dei termini, delle condizioni e di un premio che l'**Assicuratore** stabilirà a sua discrezione. Il premio aggiuntivo non sarà rimborsabile.

4.12 **Acquisizione e costituzione di nuove società controllate**

La definizione di **Società controllata** prevista nella presente **Polizza** è estesa a comprendere ogni società che diventi una **Società controllata** durante il **Periodo assicurativo**, purché:

- A. la nuova **Società controllata** non aumenti il totale attivo della **Società assicurata** di oltre il venti per cento (20%), considerando a tal fine l'ultimo bilancio consolidato o relazione annuale di gestione della **Società assicurata**; e
- B. la nuova **Società controllata** abbia sede al di fuori degli Stati Uniti d'America o dei territori posti sotto la sua giurisdizione; e
- C. la nuova **Società controllata** non svolga attività nel settore dei servizi finanziari di qualsiasi tipo, compresi servizi bancari, creditizi, di intermediazione, di investimento o assicurativi; e
- D. l'attività svolta dalla nuova **Società controllata** non sia di natura sostanzialmente differente da quella svolta dalla **Società assicurata**.
- E. Altra copertura per le nuove società controllate

Le nuove **Società controllate** che non rientrano nei termini previsti dalle lettere precedenti saranno comunque automaticamente coperte per un periodo di 60 giorni dalla data di acquisizione o costituzione. La copertura automatica potrà essere eventualmente estesa oltre i 60 giorni con accordo scritto dell'**Assicuratore** ai termini e alle condizioni che lo stesso vorrà stabilire.

In relazione all'estensione prevista al presente articolo, la copertura si applicherà soltanto ai **Sinistri** notificati per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in relazione ad **Atti illeciti** presumibilmente commessi, o **Eventi di cyber-estorsione, Incidenti relativi ai Dati o Incidenti di interruzione d'attività** verificatisi, successivamente all'acquisizione o costituzione della nuova **Società controllata**.

4.13 **Periodo di Garanzia Postuma in caso di mancato rinnovo della Polizza**

Qualora alla scadenza del **Periodo Assicurativo** la presente **Polizza** non venisse rinnovata con l'**Assicuratore** né rinnovata o sostituita con qualunque altro assicuratore, l'**Assicurato** godrà di un periodo di garanzia postuma di 45 giorni, automaticamente efficace senza il pagamento di alcun premio supplementare. L'**Assicurato** potrà inoltre, dietro il pagamento di un premio supplementare pari al 100% del premio in corso, estendere la copertura prestata dalla presente **Polizza** per un periodo di garanzia postuma di 12 mesi a partire dalla scadenza del **Periodo assicurativo**, alle seguenti condizioni:

- A. l'estensione di copertura è operante solo in relazione a:
- i. con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" e 1.3 "Responsabilità derivante dai media": **Atti illeciti** commessi interamente prima della scadenza del **Periodo assicurativo** e notificati all'**Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di garanzia postuma**; e
 - ii. con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.4 "Cyber-estorsione", 1.5 "Perdita di Dati" e 1.6 "Interruzione d'attività": **Eventi di cyber-estorsione, Incidenti relativi ai Dati o Incidenti di interruzione d'attività** verificatisi prima della scadenza del **Periodo assicurativo** e notificati all'**Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di garanzia postuma**.
- B. Per attivare il **Periodo di garanzia postuma**, la società specificata al Punto 1 del frontespizio di **Polizza** dovrà, entro 45 giorni dalla data di scadenza del **Periodo assicurativo**:
- i. comunicare per iscritto all'**Assicuratore** l'intenzione di attivare l'estensione di copertura relativa ai 12 mesi; e
 - ii. pagare il premio supplementare.

L'**Assicurato** non avrà diritto di acquistare il **Periodo di garanzia postuma** di 12 mesi previsto dal presente articolo nel caso in cui si verifichi una trasformazione societaria (così come definita al precedente articolo 4.11).

Il **Periodo di garanzia postuma** non potrà essere attivato in caso di risoluzione o annullamento della presente **Polizza**. Il premio supplementare da corrispondere ai sensi della presente estensione s'intende interamente goduto al momento del suo pagamento e non sarà rimborsabile.

L'offerta da parte dell'**Assicuratore** di rinnovare a termini, condizioni, massimali o premi diversi da quelli previsti dalla **Polizza** in scadenza non costituisce un rifiuto a rinnovare.

L'**Assicurato** non avrà diritto al **Periodo di garanzia postuma** nel caso in cui, e dalla data in cui, la società indicata al Punto 1 del frontespizio di **Polizza** ottenga qualsiasi simile copertura assicurativa. In tal caso, il **Periodo di garanzia postuma** eventualmente già attivato cesserà automaticamente. Il premio dovrà essere interamente versato alla data di decorrenza del **Periodo di garanzia postuma**.

4.14 Diritto di Surroga

- A. L'**Assicuratore** è surrogato fino alla concorrenza dell'ammontare del risarcimento nei diritti di ogni **Assicurato** verso i terzi responsabili. Ogni **Assicurato** è responsabile verso l'**Assicuratore** del pregiudizio arrecato a tale diritto (Art. 1916 C.C.).
- B. L'**Assicurato** avrà l'obbligo, a proprie spese, di fornire all'**Assicuratore** tutta l'assistenza e la collaborazione necessarie per garantire di esercitare tale diritto.
- C. L'**Assicurato** non dovrà rinunciare ad alcun diritto o transare alcuna richiesta di indennizzo, di rivalsa o di rimborso, senza il previo consenso scritto dell'**Assicuratore**.

4.15 Separazione delle proposte di assicurazione

- A. La proposta di assicurazione sarà considerata come separata per ciascuno degli **Assicurati**, e in relazione alle dichiarazioni e ai dettagli forniti nella proposta, nessuna dichiarazione rilasciata o informazione posseduta da un **Assicurato** sarà attribuita ad alcun altro **Assicurato** al fine di stabilire il diritto all'indennizzo per quell'**Assicurato**.
- B. Saranno attribuite alla **Società assicurata** soltanto le dichiarazioni rilasciate o le informazioni possedute da qualsiasi passato, presente o futuro amministratore delegato, direttore finanziario, direttore esecutivo, direttore generale, presidente, segretario generale, responsabile degli affari legali o qualunque altra persona con una funzione equivalente.

4.16 **Riservatezza**

L'**Assicurato** s'impegna a non divulgare ad alcun terzo i termini, la natura, i limiti di indennizzo o il premio previsti dalla presente **Polizza**, né a menzionarli nella relazione annuale di bilancio della **Società assicurata**, ad eccezione dei seguenti casi:

- i. l'**Assicurato** sia in possesso del consenso scritto dell'**Assicuratore**; o
- ii. sia necessario per l'**Assicurato** fornire o far ottenere a un cliente un certificato di assicurazione; o
- iii. la divulgazione sia richiesta da un ordine giudiziale.

4.17 **Modifica dell'assicurazione**

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

4.18 **Altre assicurazioni**

- A. Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'**Assicurato** deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. In caso di sinistro l'**Assicurato** deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (Art. 1910 Cod. Civ.).
- B. Se un **Sinistro**, una **Spesa** o un **Danno** risulti assicurato da un'altra polizza passata o presente stipulata da o per conto dell'**Assicurato**, o nella quale l'**Assicurato** sia il beneficiario, la presente **Polizza** opererà, nella misura consentita dalla legge e fermi restando i limiti, le condizioni e tutti i termini in essa previsti, solo qualora l'importo di tale **Sinistro**, **Spesa** o **Danno** ecceda le somme indennizzate dall'altra assicurazione.
- C. La precedente lettera B non opera nel caso in cui tali altre assicurazioni siano prestate specificatamente in eccesso ai Limiti di Indennizzo di Polizza specificati sul frontespizio di **Polizza**.

4.19 **Clausola di autorizzazione**

Il **Contraente** accetta di agire per conto degli **Assicurati** con riferimento alla presente **Polizza**.

4.20 **Sanzioni economiche e commerciali**

L'**Assicuratore** non sarà tenuto a prestare copertura, né sarà obbligato a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento in relazione a un **Sinistro**, **Danno** o **Spesa**, né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente **Polizza** qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse l'**Assicuratore** o la sua capogruppo/società controllante a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali o economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, o degli Stati Uniti d'America.

4.21 **Pagamento del Premio e decorrenza della garanzia**

L'assicurazione ha decorrenza dalle ore 24 del giorno indicato in **Polizza** se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha decorrenza dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il **Contraente** non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (Art. 1901 C.C.). I premi devono essere pagati all'Intermediario al quale è assegnata la **Polizza** oppure all'**Assicuratore**.

4.22 **Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali relativi alla **Polizza** sono a carico del **Contraente**.

4.23 **Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del **Contraente** o dell'**Assicurato** relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 Cod. Civ.

4.24 **Aggravamento del rischio**

Il **Contraente** o l'**Assicurato** deve dare comunicazione scritta all'**Assicuratore** di ogni aggravamento di rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'**Assicuratore** possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi dell'Art. 1898 Cod. Civ.

4.25 **Diminuzione del rischio**

Nel caso di diminuzione del rischio l'**Assicuratore** è tenuto a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del **Contraente** o dell'**Assicurato** ai sensi dell'art. 1897 Cod. Civ.

4.26 **Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza**

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dalla **Polizza** non possono essere esercitati che dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**. Spetta in particolare al **Contraente** compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'**Assicurato**, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.

L'indennizzo liquidato a termini di **Polizza** non può tuttavia essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

4.27 **Esagerazione dolosa del danno**

Perde il diritto all'indennizzo il **Contraente** o l'**Assicurato** che esagera dolosamente l'ammontare di un **Sinistro**, una **Spesa** o un **Danno**, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del **Sinistro**, occulta, sottrae o manomette cose salvate o illese, adopera a giustificazione mezzi o documenti falsi o fraudolenti, altera dolosamente le tracce o i residui del **Sinistro**, facilita il progresso dello stesso, altera le tracce o gli indizi materiali del reato.

4.28 **Durata dell'assicurazione e rinnovo**

In mancanza di disdetta, spedita dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del **Periodo assicurativo** in corso, la **Polizza** s'intende tacitamente rinnovata per un nuovo **Periodo assicurativo**.

Per i casi nei quali la legge o la **Polizza** si riferiscono al periodo di assicurazione, questo s'intende stabilito nella durata di 12 mesi, salvo che la **Polizza** sia stata stipulata per una minore o maggiore durata, nel qual caso esso coincide con la durata del contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli Art. 1341 e 1342 C.C. il **Contraente** dichiara, anche per conto di ogni **Assicurato**, essendone a tal fine debitamente autorizzato, di aver preso visione e di approvare espressamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli di **Polizza**:

- Art. 3 Esclusioni
- Art. 4.1 Estensione territoriale
- Art. 4.2 Validità temporale delle garanzie 1.1, 1.2 e 1.3 (Claims Made)
- Art. 4.3 Legge applicabile e foro competente
- Art. 4.5 Limiti di indennizzo della Polizza
- Art. 4.6 Sinistri e fatti correlati
- Art. 4.7 Notifica dei Sinistri
- Art. 4.8 Ripartizione di Danni e Spese
- Art. 4.9 Gestione dei Sinistri
- Art. 4.10 Controversie relative alla difesa e transazione dei Sinistri
- Art. 4.11 Trasformazioni societarie
- Art. 4.12 Acquisizione e costituzione di nuove Società Controllate
- Art. 4.16 Riservatezza
- Art. 4.18 Altre Assicurazioni
- Art. 4.19 Clausola di Autorizzazione
- Art. 4.28 Durata dell'assicurazione e rinnovo

CONTRAENTE

(Timbro e Firma)

Il **Contraente** dichiara altresì di aver ricevuto e preso visione di quanto contenuto nel FASCICOLO INFORMATIVO relativo sia all'**Assicuratore** che al contratto di assicurazione.

CONTRAENTE

(Timbro e Firma)

CONDIZIONI PARTICOLARI

Il **Contraente / Assicurato** dà atto che le seguenti Sezioni e clausole Particolari non sono predisposte unilateralmente dalla **Assicuratore** ma sono il risultato di specifiche trattative tra le Parti contraenti, con conseguente inapplicabilità degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

COND. PART. A) ESCLUSIONE SERVIZI PROFESSIONALI

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

L'articolo 3 di **Polizza**, "Esclusioni", viene integrato con la seguente esclusione:

- 3.17 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla divulgazione illecita di **Dati** durante lo svolgimento da parte dell'**Assicurato** di servizi professionali.

COND. PART. B) – ESCLUSIONE SOCIAL MEDIA

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

La Definizione di cui alla lettera B. dell'articolo 1.3 **Responsabilità derivante dai media** viene abrogata e sostituita come segue:

- B. **Contenuti multimediali:** contenuti elettronici diffusi da parte o per conto dell'**Assicurato** su Internet, ad esclusione dei **Siti web di social media**.

COND. PART. C) SERVIZIO DI CYBER INCIDENT RESPONSE TEAM

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

Oggetto del servizio di Cyber Incident Response:

L'**Assicurato** potrà decidere di avvalersi del servizio di **Cyber incident response team** per le **Spese di incident response** descritte alla Definizione 2.41 della **Polizza**. La scelta di utilizzare o non utilizzare il servizio prestato dalla presente Condizione Particolare non pregiudica in alcun modo i diritti dell'**Assicurato** ai sensi di **Polizza**.

In caso di un **Sinistro** che richieda urgentemente un supporto per la gestione dell'emergenza, l'**Assicurato** potrà contattare:

Cyber Incident Response Hotline 800 194 721

Il servizio prestato dalla presente Condizione Particolare è soggetto a una franchigia di Euro *****. Si precisa che tale franchigia opera sia in caso in cui l'**Assicurato** si avvalga direttamente del **Cyber incident response manager** sia tramite chiamata al **Cyber incident response hotline** ai fini delle **Spese di Incident Response** coperte ai sensi di **Polizza**.

Le "Definizioni Generali" di **Polizza** di cui all'articolo 2 vengono integrate con le seguenti definizioni:

- 2.44 **Cyber incident response hotline:** il call center d'emergenza per contattare il **Cyber Incident Response Manager**.
- 2.45 **Cyber incident response manager:** la persona fisica designata da Crawford & Co. quale coordinatore del **Cyber incident response team**.
- 2.46 **Cyber incident response team:** i soggetti designati a effettuare indagini di tipo legale, normativo o forense, ricostruzione e ripristino di dati, pubbliche relazioni, comunicazioni in caso di

crisi, servizi di notifica e call center, consulenza in tema di frodi, monitoraggio del furto d'identità, monitoraggio del credito come indicato alla definizione 2.41 "**Spese di incident response**".

L'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri" viene integrato con la seguente lettera D:

D. Servizio di Cyber Incident Response

La chiamata al **Cyber incident response hotline** non costituisce notifica ai sensi del presente articolo. Avvalersi dei servizi di un **Cyber incident response manager** o **Incident response team** non costituisce notifica ai sensi del presente articolo.

Qualsiasi **Spesa** sostenuta per utilizzare il **Cyber Incident Response Manager** o **Cyber Incident Response Team** è parte integrante, e non in aggiunta, del Limite per Sinistro e Limite per Periodo Assicurativo per **Spese di Incident Response** indicato al punto 3 del frontespizio di **Polizza**.

L'**Assicurato** non è tenuto a sottoscrivere un contratto per la fornitura dei servizi del **Cyber incident response team**.

L'**Assicurato** riconosce che l'**Assicuratore** non sarà in alcun modo parte degli accordi che l'**Assicurato** e il fornitore del servizio di **Cyber Incident Response Team** potranno concludere. Resto inteso che i fornitori di **Cyber Incident Response Team** sono soggetti esterni all'**Assicuratore** e non sono suoi agenti o rappresentanti. L'**Assicurato** riconosce espressamente che l'**Assicuratore** non si assumerà alcuna responsabilità derivante dai servizi resi dal fornitore del servizio di **Cyber Incident Response Team**. L'**Assicuratore** non sarà titolare di alcun diritto né di alcuna obbligazione o responsabilità eventualmente prevista dagli accordi conclusi tra l'**Assicurato** e il fornitore del servizio di **Cyber Incident Response Team**. Qualunque diritto od obbligazione in relazione a tali accordi, comprese fatturazioni, compensi e servizi resi, spettano solo all'**Assicurato** e al fornitore del servizio di **Cyber Incident Response Team**. L'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di fornire i servizi prestati dal **Cyber Incident Response Team**.

COND. PART. D) ESTENSIONE COMPUTER CRIME (DIPENDENTI ESCLUSI)

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

Il punto 3 del frontespizio di **Polizza** è integrato con la seguente garanzia:

	Limite per Sinistro	Limite per Periodo Assicurativo	Franchigia per Sinistro
Computer Crime	€ 25.000,00	€ 25.000,00	*****

Data di Retroattività della garanzia Computer Crime:

L'articolo 1 di **Polizza**, "Oggetto dell'Assicurazione", è integrato con la seguente garanzia:

1.7 Computer Crime

L'**Assicuratore** pagherà il **Danno patrimoniale diretto** subito in conseguenza esclusiva di **Furto di Denaro** o **Titoli** a causa di un **Atto informatico doloso** o un **Uso o accesso non autorizzato** al **Sistema informatico dell'Assicurato** da parte di un **Terzo**, purché **Scoperto** e notificato all'**Assicuratore** durante il **Periodo assicurativo** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

La Definizione di cui all'articolo 2.43 viene abrogata e sostituita come segue:

2.43 Uso o accesso non autorizzato: l'entrata o l'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato** da parte di un **Terzo**.

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Danno patrimoniale diretto:** il valore di rimpiazzo del **Denaro** o il valore di mercato dei **Titoli** al momento in cui il **Furto** viene **Scoperto**.
- B. **Denaro:** valuta, monete, banconote e lingotti, assegni, travellers cheques, vaglia postali od ordini di pagamento tenuti per la vendita al pubblico.
- C. **Furto:** la sottrazione illecita e fraudolenta di **Denaro** o **Titoli** commessa da una persona con l'intento di privare permanentemente l'**Assicurato** del loro uso e di ottenere un guadagno economico per sé.
- D. **Scoperto:** il momento in cui un amministratore o direttore generale o altro direttore con funzioni esecutive dell'**Assicurato** viene a conoscenza di un atto/i che potrebbe ragionevolmente dare origine a un **Danno patrimoniale diretto**. La conoscenza da parte di uno di tali soggetti verrà considerata come conoscenza da parte dell'**Assicurato**.
- E. **Terzo:** una persona fisica o giuridica o altra organizzazione, non rientrante nella definizione di **Assicurato** ai sensi della presente **Polizza**.
- F. **Titoli:** strumenti o contratti negoziabili o non negoziabili, comprese azioni, obbligazioni, certificati di debito, partecipazioni o titoli di capitale o di debito, rappresentanti denaro o beni. Il termine **Titoli** non comprende il **Denaro**.

L'articolo 3 di **Polizza**, "Esclusioni", viene integrato con il seguente paragrafo:

Esclusivamente in relazione alla garanzia 1.7 "Computer Crime", l'**Assicuratore** non sarà responsabile di **Danni patrimoniali diretti** consistenti in o dovuti a:

- A. qualunque atto di un dipendente o di un fornitore esterno dell'**Assicurato**, compresi gli atti commessi in collusione con un dipendente o un fornitore esterno;
- B. la fluttuazione di valore di denaro o titoli;
- C. danni indiretti o consequenziali, compresi redditi o profitti;
- D. costi o spese di richiamo.

IL CONTRAENTE

ACE European Group Ltd
Rappresentanza Generale per l'Italia

(Timbro e Firma)